



ประกาศเทศบาลนครนครสวรรค์
เรื่อง กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน

เพื่อให้การบริการประชาชน ของการประปาเทศบาลนครนครสวรรค์ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อหน่วยงาน และสนองตอบความพึงพอใจของประชาชน จึงกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ของการประปาไว้ ดังต่อไปนี้

1. รับชำระค่าน้ำประปา	2 ขั้นตอน	1 นาที
2. รับคำร้องใช้น้ำตามเดิม(ตัดน้ำ)	3 ขั้นตอน	3 ชั่วโมง
3. รับคำร้องขอหยุดใช้น้ำชั่วคราว และเลิกใช้น้ำ	3 ขั้นตอน	3 ชั่วโมง
4. รับคำร้องโอนกรรมสิทธิ์การใช้น้ำ	3 ขั้นตอน	5 นาที
5. รับคำร้องขอลดค่าน้ำ 1 ใน 3	3 ขั้นตอน	5 นาที
6. ซ่อมท่อแตก ท่อรั่ว	2 ขั้นตอน	30 นาที
7. รับคำร้องวางท่อเมน	4 ขั้นตอน	3 วัน
8. รับคำร้องติดตั้งประปาใหม่	3 ขั้นตอน	3 วัน

ประกาศ ณ วันที่ 30 ตุลาคม พ.ศ. 2552

(นายจิตตเกษมณี นิโรจน์ธรรุ)
นายกเทศมนตรีนครนครสวรรค์