



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกรรมสัญญา ฝ่ายนิติการ สำนักปลัด

ที่ นว ๕๒๐๐๑/๗

วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเผยแพร่ข้อมูลสถิติในการให้บริการของสำนักงานเทศบาลนครนครสวรรค์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีนครนครสวรรค์

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้แจ้งแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยให้ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งมีตัวชี้วัดที่สำคัญ ในข้อ ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) (๒) จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service โดยเป็นสถิติข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และแสดงผลข้อมูลเชิงสถิติในการให้บริการ ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ ของหน่วยงาน ซึ่งฝ่ายนิติการได้แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ทุกสำนักฯ และทุกกอง เก็บรวบรวมข้อมูลผู้มาขอรับบริการ และรวบรวมส่งฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล นั้น

บัดนี้ งานนิติกรรมสัญญา ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการรวบรวมรายงานข้อมูล (๑) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) (๒) จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service ที่เป็นข้อมูลสรุปในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ตามเกณฑ์การประเมิน จึงเห็นควรแจ้งงานเทคโนโลยีและสารสนเทศเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และงานประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ ของหน่วยงาน ต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่เสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๑. ได้แนบ ๑๖ ๕๒๐๐๑ งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
๑๑๒ งานประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล
๑๖๐๗.

(นายวิศรุต พุ่มเรือง)
นิติกรปฏิบัติการ

(นายศุภกริ์ เพิ่มพูน)
นิติกรชำนาญการ
ปฏิญญา
(นายปฏิญญา นิธิสมบัติ)
หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นางทัศนียา เดียวโพย)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
๑ ๘ ม.ค. ๒๕๖๗

ว่าที่ ร.ท.


(วรากร ก้องศรียง)
ปลัดเทศบาลนครนครสวรรค์

๑๗ ม.ค. ๒๕๖๗

สรุป ข้อมูลผู้มาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
ของสำนักงานเทศบาลนครนครสวรรค์ อ.เมือง จ.นครสวรรค์

ลำดับ ที่	ชื่องานที่ให้บริการ	ต.ค. ๖๕ (ราย)	พ.ย. ๖๕ (ราย)	ธ.ค. ๖๕ (ราย)	ม.ค. ๖๖ (ราย)	ก.พ. ๖๖ (ราย)	มี.ค. ๖๖ (ราย)	เม.ย. ๖๖ (ราย)	พ.ค. ๖๖ (ราย)	มิ.ย. ๖๖ (ราย)	ก.ค. ๖๖ (ราย)	ส.ค. ๖๖ (ราย)	ก.ย. ๖๖ (ราย)
๒	กองสารสนเทศฯ												
	๑. ชำระภาษี	๓๗	๓๔	๖๙	๘๖	๘๙	๑๑๔	๓๑	๒๗	๑๔๓	๑๐๗	๑,๙๐๘	๕๘
๓	สำนักงานประปา												
	๑. ชำระค่าน้ำประปา	๕,๕๕๘	๖,๔๓๔	๕,๑๒๖	๕,๘๗๗	๕,๔๒๔	๕,๙๓๒	๗,๑๑๙	๕,๘๕๐	๕,๔๙๙	๕,๑๒๕	๖๐๑๐	๖,๒๔๔
	๒. คำร้องขอประสานท่อ	๐	๔	๔	๑๔๓	๐	๑	๑	๑	๔	๓	๐	๐
	๓. คำร้องขอเปลี่ยนชื่อ	๙	๑๓	๒๕	๑๖	๑๙	๑๙	๑๓	๓๓	๒๐	๑๒	๒๓	๐
	๔. คำร้องขอติดตั้งใหม่	๑๙	๒๗	๓๒	๓๐	๒๐	๒๓	๒๙	๒๐	๓๔	๒๕	๒๕	๐
	๕. คำร้องขอตัดน้ำ	๓๐	๓๘	๔๖	๔๑	๓๕	๖๑	๒๖	๔๔	๕๓	๔๙	๕๔	๐
	๖. คำร้องขอยกเลิกใช้น้ำ	๔	๓	๑	๔	๘	๓	๔	๑๕	๖	๒	๔	๐

ลำดับ ที่	ชื่องานที่ให้บริการ	ต.ค. ๖๕ (ราย)	พ.ย. ๖๕ (ราย)	ธ.ค. ๖๕ (ราย)	ม.ค. ๖๖ (ราย)	ก.พ. ๖๖ (ราย)	มี.ค. ๖๖ (ราย)	เม.ย. ๖๖ (ราย)	พ.ค. ๖๖ (ราย)	มิ.ย. ๖๖ (ราย)	ก.ค. ๖๖ (ราย)	ส.ค. ๖๖ (ราย)	ก.ย. ๖๖ (ราย)
๔	สำนักงานปลัดฯ												
	๑. งานทะเบียน ราษฎร	๑๑๗	๑๑๙	๑๓๐	๑๓๘	๑๑๕	๑๑๖	๑๑๑	๑๒๘	๑๓๒	๑๖๖	๑๑๐	๑๐๘
	๒. งานบัตร ประจำตัว ประชาชน	๘๘๗	๘๙๙	๗๕๖	๙๕๐	๘๐๗	๑,๒๒๓	๙๐๔	๑,๑๖๗	๙๖๓	๗๗๗	๘๙๙	๘๕๑
	๓. การรับแจ้งการ ย้ายเข้า และ ย้าย ออก	๒,๐๔๘	๒,๑๘๗	๑,๖๗๘	๑,๗๒๘	๑,๕๑๐	๑,๙๖๗	๑,๘๕๒	๑,๙๙๖	๑,๗๔๕	๑,๑๖๙	๑,๗๒๑	๑,๖๔๗
	รวม	๘,๖๗๒	๙,๗๕๘	๗,๘๕๗	๙,๐๐๓	๗,๙๑๒	๙,๕๕๙	๑๐,๐๘๐	๙,๒๗๑	๘,๕๙๘	๗,๔๓๕	๑๐,๗๕๕	๘,๘๙๘
	รวมทั้งหมด	๑๐๗,๖๙๗											

ลงชื่อ..........ผู้รวบรวมรายงาน
(นายวิศรุต พุ่มเรือง)
นิติกรปฏิบัติการ

สรุป ข้อมูลผู้มาขอรับบริการศึกษาดูงานผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
ของสำนักงานเทศบาลนครนครสวรรค์ อ.เมือง จ.นครสวรรค์

ลำดับ ที่	ชื่องานที่ขอเข้าศึกษาดูงาน	ต.ค. ๖๕ (ราย)	พ.ย. ๖๕ (ราย)	ธ.ค. ๖๕ (ราย)	ม.ค. ๖๖ (ราย)	ก.พ. ๖๖ (ราย)	มี.ค. ๖๖ (ราย)	เม.ย. ๖๖ (ราย)	พ.ค. ๖๖ (ราย)	มิ.ย. ๖๖ (ราย)	ก.ค. ๖๖ (ราย)	ส.ค. ๖๖ (ราย)	ก.ย. ๖๖ (ราย)
๑	ด้านบริหารจัดการน้ำ	๐	๑	๐	๐	๓	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐
๒	ด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ	๐	๑	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๐
๓	ด้านกองทุน สปสช.	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ด้านบริหารจัดการขยะ	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๐	๐	๐	๓	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐
๖	ด้านความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ด้านโครงข่ายเมืองอัจฉริยะ	๐	๐	๑	๓	๒	๐	๑	๐	๑	๓	๐	๑
๘	ด้านการจัดการองค์กรสตรี	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐
๙	ด้านบริหารการศึกษา	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๐	๓	๕	๑๐	๘	๔	๑	๒	๒	๔	๑	๑
	รวมทั้งหมด	๔๑											

ลงชื่อ.....ผู้รวบรวมรายงาน

(นายวิศรุต พุ่มเรือง)

นิติกรปฏิบัติการ